



**Итоги работы за 2009-2010 годы по реализации  
проекта «Центрально-Азиатская Сеть Гарантии  
Качества и Аккредитации» CANQA**

**Карагандинский экономический университет  
Казпотребсоюза**

**Балмагамбетова Л.Т.- директор Центра качества и маркетинга**



## **Государственная программа развития образования в Республике Казахстан на 2011–2020 годы**

**Цель в сфере высшего образования:**

- Повышение конкурентоспособности образования, развитие человеческого капитала путем обеспечения доступности качественного образования для устойчивого роста экономики.**
- Достижение высокого уровня качества высшего образования, удовлетворяющего потребности рынка труда, задач индустриально-инновационного развития страны, личности и соответствующего лучшим мировым практикам в области образования.**



## **Приоритетные задачи в сфере образования**

- обеспечение системы образования высококвалифицированными кадрами, соответствующими потребностям индустриально-инновационного развития страны;**
- совершенствование менеджмента в образовании, в том числе внедрение принципов корпоративного управления, формирование системы государственно-частного партнерства в образовании;**
- совершенствование системы мониторинга развития образования;**
- обеспечение интеграции в европейскую зону высшего образования;**
- обеспечение интеграции образования, науки и производства.**



## **Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза**

- **внедрена кредитная система обучения;**
- **внедрена дистанционная технология обучения;**
- **с 2005 года КЭУК обладает сертифицированной системой менеджмента качества IQNet;**
- **в 2006 году подписана Великая Хартия университетов;**
- **в 2008 году вошел в Международную ассоциацию университетов;**
- **является членом Ассоциации учреждений образования (EdNet);**
- **членом Совета кооперативных вузов стран СНГ;**
- **входит в состав головных вузов сетевого университета Шанхайской Организации Сотрудничества по направлению IT-технологии;**



## **Қарағандық экономикалық университет Қазпотребсоюзы**

- с 2009 года университет участвует в проектах ТЕМПУС: «Создание общественно-полезных университетов по принципу «Исследования-Наука-Производство»» - PERSEUS и «Центрально-Азиатская сеть по обеспечению качества и аккредитации» - CANQA;
- в декабре 2009 года прошел институциональную аккредитацию Независимого Казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании с привлечением международных экспертов;
- в марте 2010 года прошел государственную аттестацию организаций образования.



## Проект CANQA

**Цель проекта** - развитие и внедрение системы гарантии и культуры качества в высшем образовании в странах Центральной Азии.

### **Задачи КЭУК в проекте:**

- Совершенствование системы гарантии качества вуза путем внедрения модели EFQM;
- Разработка и внедрение методических разработок и нормативно-правовых документов по внутренней системе гарантии качества;
- Проведение тренингов для сотрудников и студентов вуза по модели EFQM; гарантии качества и самооценке;
- Разработка всех необходимых документов и процедур для проведения самооценки;
- Проведение самооценки вуза согласно критериям EFQM;
- Анализ результатов самооценки.



## Выполнение поставленных задач

- В июне 2009 г. актуализирована Миссия КЭУК;
- В феврале 2011 г. актуализирована Политика в области качества;
- Утвержден Стратегический план инновационного развития Карагандинского экономического университета на 2010-2013 годы;
- 30 марта 2010г. на Ученом Совете университета в рамках вопроса «Состояние и перспективы развития системы менеджмента качества в университете» доложены основные принципы и критерии внутренней системы гарантии качества на базе модели EFQM;
- При университете создан «Институт новой экономики и системного анализа»;
- с сентября 2010 года функционирует «НИИ экономико-правовых исследований»;
- осуществляется внедрение системы перезачета кредитов по типу ECTS;
- Для продвижения проекта проведен цикл семинаров для преподавателей, руководителей подразделений;



## **Выполнение поставленных задач**

- **Актуализирована документация системы менеджмента качества включающая около 30 внутренних документов, описывающих процессы вуза;**
- **Разработано, утверждено и распространено Руководство по внутренней системе гарантии качества КЭУК;**
- **Разработано, утверждено и распространено Положение о самооценке КЭУК;**
- **Создана веб-страница на веб-сайте университета для освещения реализации проекта;**
- **Проведено анкетирование студентов, преподавателей и работодателей;**
- **В мае 2010г. создана рабочая группа из руководителей подразделений для обсуждения и разработки квалиметрических шкал и опросных форм для проведения самооценки;**
- **В феврале 2011 г. на заседании Ученого совета вуза утверждены список рабочей группы и план-график по проведению самооценки.**





## Управление и координация проектом

- Страновая координация проектом практически не осуществлялась;
- Не разработаны документы по внешней гарантии качества.



---

**Спасибо за внимание!**